

Formulář pro uplatnění reklamace

Kupující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Prodávající:

Řemeslow, s.r.o., se sídlem Korunní 2569/108, Praha, 101 00, IČ: 14066785

Zakoupené zboží:

Specifikace zboží (název, model, sériové číslo, pokud je k dispozici):

Datum nákupu:

Číslo daňového dokladu (účtenka nebo faktura):

Popis vady:

Vážený,

dne jsem prostřednictvím vašeho e-shopu jemitojemno.cz zakoupil/a zboží (popis zboží), které jsem obdržel/a dne

Bohužel, zboží vykazuje následující vady: *(uved'te detailní popis vad, jichž jste si všimli)*.

Na základě uvedeného vás tímto žádám o jednu z následujících možností *(před zvolením způsobu vyřízení reklamace se seznamte s částí VII našich obchodních podmínek „Práva z vadného plnění“ a s naším Reklamačním řádem)*:

- a) Výměnu zboží za nové
- b) Opravu zboží
- c) Snížení kupní ceny
- d) Odstoupení od smlouvy a vrácení peněz

Veškeré dokumenty, které se vztahují k zakoupenému zboží, přikládám jako přílohu tohoto formuláře. Prosím o vaši rychlou reakci a vyřízení mého nároku na reklamaci v zákonné lhůtě.

Datum:

(přepravte reklamované zboží na adresu _____)

Přílohy: daňový doklad (účtenka nebo faktura)

Jméno a podpis kupujícího: